



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

---

**KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

**A. PENGANTAR**

Yth. Bapak/Ibu Pengguna Lulusan Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum  
UPN “Veteran” Jawa Timur,

Dalam rangka meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu memberikan penilaian terhadap lulusan yang bekerja atau pernah bekerja pada instansi Bapak/Ibu. Seluruh jawaban dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik serta pengembangan institusi. Atas partisipasi Bapak/Ibu, kami menyampaikan terima kasih.

**B. IDENTITAS PENGGUNA LULUSAN**

|                                          |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama<br>instansi/lembaga/perusahaan   | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 2. Alamat instansi                       | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 3. Nama responden                        | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 4. Jabatan responden                     | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 5. Nomor telepon/e-mail                  | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 6. Nama lulusan yang dinilai             | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 7. Jabatan/posisi lulusan                | .....<br>.....                                                                                                                                                                             |
| 8. Lama lulusan bekerja<br>pada instansi | <input type="checkbox"/> < 1 tahun <input type="checkbox"/> 1–2 tahun <input type="checkbox"/> 2–3 tahun <input type="checkbox"/> > 3 tahun                                                |
| 9. Hubungan responden<br>dengan lulusan  | <input type="checkbox"/> Atasan langsung <input type="checkbox"/> Pimpinan <input type="checkbox"/> Rekan kerja <input type="checkbox"/><br>Pengguna jasa <input type="checkbox"/> Lainnya |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Bidang pekerjaan lulusan | <input type="checkbox"/> Pemerintah <input type="checkbox"/> Penegak hukum <input type="checkbox"/> Advokat/konsultan<br><input type="checkbox"/> Perusahaan/BUMN/BUMD <input type="checkbox"/> Perguruan tinggi <input type="checkbox"/> LSM<br><input type="checkbox"/> Wirausaha/profesional <input type="checkbox"/> Lainnya |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**C. PETUNJUK PENGISIAN**

Berikan tanda centang (✓) pada satu pilihan yang paling sesuai. Skor penilaian digunakan untuk pengolahan data oleh program studi.

| Skor | Kategori    | Keterangan                                          |
|------|-------------|-----------------------------------------------------|
| 4    | Sangat Baik | Sangat memuaskan dan melampaui harapan pengguna.    |
| 3    | Baik        | Memuaskan dan sesuai dengan harapan pengguna.       |
| 2    | Cukup       | Cukup memadai, tetapi masih memerlukan peningkatan. |
| 1    | Kurang      | Belum memenuhi harapan pengguna.                    |

**D. PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**

**1. Etika**

| No. | Pernyataan                                                                     | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 1.1 | Lulusan menunjukkan kejujuran dan integritas dalam melaksanakan pekerjaan.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | Lulusan menaati norma, peraturan, kode etik profesi, dan tata tertib instansi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | Lulusan menunjukkan sikap bertanggung jawab, disiplin, dan dapat dipercaya.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

**2. Keahlian Pada Bidang Ilmu atau Kompetensi Utama**

| No. | Pernyataan                                                                                                          | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                                                     | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 2.1 | Lulusan menguasai teori, asas, konsep, dan prinsip hukum yang relevan dengan bidang pekerjaannya.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | Lulusan mampu mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan hukum secara sistematis, kritis, dan komprehensif.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 | Lulusan mampu memberikan alternatif penyelesaian atau argumentasi hukum yang tepat dan dapat dipertanggungjawabkan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**D. PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN (LANJUTAN)**

**3. Kemampuan Berbahasa Asing**

| No. | Pernyataan                                                                                | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                           | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 3.1 | Lulusan mampu memahami dokumen, literatur, atau referensi hukum dalam bahasa asing.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 | Lulusan mampu berkomunikasi secara lisan dalam bahasa asing untuk menunjang pekerjaan.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 | Lulusan mampu menyusun korespondensi, laporan, atau dokumen sederhana dalam bahasa asing. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**4. Pengguna Teknologi Informasi**

| No. | Pernyataan                                                                                | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                           | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 4.1 | Lulusan mampu menggunakan perangkat lunak dan aplikasi digital untuk mendukung pekerjaan. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

| No. | Pernyataan                                                                                      | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                                 | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 4.2 | Lulusan mampu menelusuri bahan hukum, peraturan, dan putusan pengadilan melalui sumber digital. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 | Lulusan mampu memanfaatkan teknologi informasi secara efektif, aman, dan bertanggung jawab.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**5. Kemampuan Berkomunikasi**

| No. | Pernyataan                                                                                                 | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                                            | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 5.1 | Lulusan mampu menyampaikan gagasan, pendapat, dan argumentasi hukum secara jelas dan sistematis.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2 | Lulusan mampu menyusun laporan, pendapat hukum, atau dokumen pekerjaan dengan bahasa yang baik.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.3 | Lulusan mampu berkomunikasi secara santun dan efektif dengan pimpinan, rekan kerja, mitra, dan masyarakat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**6. Kemampuan Kerja Sama**

| No. | Pernyataan                                                                          | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                     | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 6.1 | Lulusan mampu bekerja secara efektif dalam tim.                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2 | Lulusan mampu menghargai pendapat, peran, dan tanggung jawab anggota tim lainnya.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3 | Lulusan mampu berkoordinasi dan berkontribusi dalam penyelesaian pekerjaan bersama. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

**7. Pengembangan Diri**

| No. | Pernyataan                                                                                                 | Tingkat Penilaian        |                          |                          |                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                                            | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
| 7.1 | Lulusan memiliki kemauan untuk terus belajar dan meningkatkan kompetensi profesional.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.2 | Lulusan mampu beradaptasi terhadap perubahan peraturan, teknologi, lingkungan kerja, dan tuntutan profesi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.3 | Lulusan memiliki inisiatif, kreativitas, dan kemandirian dalam menyelesaikan pekerjaan.                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**E. PENILAIAN UMUM**

**1. Tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap kinerja lulusan:**

|                                      |                               |                                     |                                      |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Puas | <input type="checkbox"/> Puas | <input type="checkbox"/> Cukup Puas | <input type="checkbox"/> Kurang Puas |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|

**2. Kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan instansi:**

|                                        |                                 |                                       |                                        |
|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai | <input type="checkbox"/> Sesuai | <input type="checkbox"/> Cukup Sesuai | <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai |
|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|

**3. Kesiediaan menerima atau merekrut kembali lulusan Program Studi Magister Hukum:**

|                                          |                                   |                                           |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Bersedia | <input type="checkbox"/> Bersedia | <input type="checkbox"/> Mempertimbangkan | <input type="checkbox"/> Tidak Bersedia |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|

**E. PENILAIAN UMUM (LANJUTAN)**

**4. Kompetensi atau kemampuan unggulan yang dimiliki lulusan:**

**5. Kompetensi atau kemampuan yang masih perlu ditingkatkan:**

**6. Saran bagi pengembangan kurikulum dan peningkatan kualitas lulusan:**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

---

**F. REKAPITULASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**

*(Diisi oleh pengelola program studi berdasarkan seluruh jawaban responden.)*

| No.                     | Jenis Kemampuan                            | Tingkat Kepuasan Pengguna (%) |          |          |          |
|-------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|----------|----------|----------|
|                         |                                            | Sangat Baik                   | Baik     | Cukup    | Kurang   |
| 1                       | Etika                                      | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| 2                       | Keahlian pada bidang ilmu/kompetensi utama | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| 3                       | Kemampuan berbahasa asing                  | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| 4                       | Penggunaan teknologi informasi             | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| 5                       | Kemampuan berkomunikasi                    | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| 6                       | Kerja sama                                 | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| 7                       | Pengembangan diri                          | 0                             | 0        | 0        | 0        |
| <b>Jumlah/Rata-rata</b> |                                            | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
MAGISTER HUKUM**

**Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294**

**Telp. 031-8706369 (Hunting), Fax. 031-8706372 Website : [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)**

---

**G.PEDOMAN PENGOLAHAN DATA**

**Persentase setiap kategori penilaian:**

$$\text{Persentase kategori} = (\text{Jumlah jawaban pada kategori} \div \text{Jumlah seluruh jawaban yang sah}) \times 100\%$$

**Nilai rata-rata setiap indikator:**

$$\text{Nilai rata-rata indikator} = \text{Jumlah seluruh skor jawaban} \div \text{Jumlah jawaban yang sah}$$

**Contoh:** Jika 15 dari 20 responden menilai indikator etika “Sangat Baik”, persentasenya adalah  $(15 \div 20) \times$

$100\% = 75\%$ .

| Rentang Nilai | Kategori    |
|---------------|-------------|
| 3,26–4,00     | Sangat Baik |
| 2,51–3,25     | Baik        |
| 1,76–2,50     | Cukup       |
| 1,00–1,75     | Kurang      |

**Surabaya,.... JULI 2026**

**Mengetahui**

**Pimpinan Instansi/Atasan Langsung**

**Responden/Pengguna Lulusan**

(.....)

(.....)

**Catatan:** Tanda tangan dan stempel instansi dapat dibubuhkan apabila diperlukan untuk mendukung validitas administratif dokumen survei.